

## City & Guilds Diploma Gwasanaeth Cwsmer Lefel 2



### Yn gwyno

Mae'r cwrs hwn wedi ei ddylunio i ddysgwyr mewn swyddi gwasanaeth cwsmer, sydd eisiau datblygu yn bellach eu dealltwriaeth o strategaeth gwasanaeth cwsmer.

### Mae'r cwrs hwn ar gyfer...

...pobl sy'n gweithio mewn diwydiant yn cynnwys canolfannau galwadau, twristiaeth, lletygarwch a llywodraeth leol

...rheiny sydd eisiau gwella eu sgiliau gwasanaeth cwsmer

...rheiny sydd eisiau dysgu am strategaeth

### Cynnwys y cwrs

Bydd dysgwyr yn datblygu gwybodaeth a sgiliau ymarferol ar gyfer gwasanaeth cwsmer effeithiol.



# TAFLEN GWYBODAETH AM Y CWRS

## Asesiad

Bydd y cwrs yn cael ei gyflwyno yn y gweithle lle bydd aseswr yn ymweld i gwblhau asesiadau yn y gweithle ac adolygiadau ar gynnydd.

## Gofynion Mynediad

Bydd angen i ddysgwyr fod yn gweithio mewn swydd berthnasol i astudio'r diploma hwn.

## Gwybodaeth Ychwanegol

The course will usually take 60 weeks to complete. After successful completion, learners can go on to study Level 3 Customer Service.

Apply online at [www.coleggwent.ac.uk](http://www.coleggwent.ac.uk)

[studentrecruitment@colegwent.ac.uk](mailto:studentrecruitment@colegwent.ac.uk) | 01495 333777 (Croesawn alwadau yn Gymraeg)

