

City & Guilds Diploma Gwasanaeth Cwsmer Lefel 2



Yn gryno

Mae'r cwrs hwn wedi ei ddylunio i ddysgwyr mewn swyddi gwasanaeth cwsmer, sydd eisiau datblygu yn bellach eu dealltwriaeth o strategaeth gwasanaeth cwsmer.

Mae'r cwrs hwn ar gyfer...

...pobl sy'n gweithio mewn diwydiant yn cynnwys canolfannau galwadau, twristiaeth, lletygarwch a llywodraeth leol

...rheiny sydd eisiau gwella eu sgiliau gwasanaeth cwsmer

...rheiny sydd eisiau dysgu am strategaeth

Cynnwys y cwrs

Bydd dysgwyr yn datblygu gwybodaeth a sgiliau ymarferol ar gyfer gwasanaeth cwsmer effeithiol.



TAFLEN GWYBODAETH AM Y CWRS

Asesiad

Bydd y cwrs yn cael ei gyflwyno yn y gweithle lle bydd aseswr yn ymweld i gwblhau asesiadau yn y gweithle ac adolygiadau ar gynnydd.

Gofynion Mynediad

Bydd angen i ddysgwyr fod yn gweithio mewn swydd berthnasol i astudio'r diploma hwn.

Gwybodaeth Ychwanegol

The course will usually take 60 weeks to complete. After successful completion, learners can go on to study Level 3 Customer Service.

Apply online at www.coleggwent.ac.uk

studentrecruitment@colegwent.ac.uk | 01495 333777 (Croesawn alwadau yn Gymraeg)

